

A Rastreasul sempre se comprometeu com a segurança e privacidade dos seus parceiros, sejam eles colaboradores, clientes ou fornecedores. O desenvolvimento desta Política de Privacidade tem o objetivo de reafirmar esse compromisso, além de esclarecer um pouco mais sobre a forma como seus dados são coletados e utilizados.

É importante destacar que o tratamento de dados realizado pela nossa empresa estará baseado em fundamentos legais da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 ou “LGPD”) e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Deste modo, destacamos também que todos os dados disponibilizados em nosso website serão mantidos em sigilo e confidencialidade, uma vez que não vendemos, divulgamos ou compartilhamos suas informações pessoais, com exceção do compartilhamento com o propósito exclusivo da realização dos nossos serviços quando contratados, sendo esses explicados em contrato durante a negociação.

## **Base Legal**

Utilizamos como base legal de coleta de dados apenas formas autorizadas por lei, como, mas não limitada ao consentimento, o legítimo interesse e a regular execução dos contratos firmados. Quando a base legal para a coleta não for o consentimento, sempre observaremos a legislação vigente, bem como respeitaremos os direitos e liberdades individuais dos titulares dos dados.

## **Utilização dos Dados**

Declaramos que os seus dados serão utilizados somente para as seguintes finalidades:

- Responder e nos comunicar com você sobre suas solicitações, dúvidas, comentários ou reclamações e personalizar a sua experiência com a gente;
- Enviar atualizações, notícias, promoções e outras informações sobre nossas soluções de acordo com o seu interesse;
- Realizar transações comerciais de acordo com suas demandas, operar, avaliar e melhorar o nosso negócio (incluindo aprimorar

nossos serviços, gerenciar nossa comunicação, realizar análises de dados e executar outras funções internas);

- Proteger, identificar e prevenir fraudes ou outras atividades ilegais, realizar as responsabilidades corporativas e cumprir os requisitos legais aplicáveis, além de nossas próprias políticas e termos.

Em alguns casos específicos, podemos utilizar seus dados para outras finalidades, porém você sempre receberá um aviso no momento da coleta, explicando qual será o uso e condicionando-o à sua autorização.

De modo geral, todas as suas informações pessoais recolhidas serão utilizadas somente para ajudar a tornar a sua visita em nosso site e a experiência de contato com a gente produtiva e agradável.

## **Tempo de Uso**

Suas informações serão mantidas por tempo indeterminado, até que você solicite, através das opções do site ou por outros meios apresentados aqui, sua retirada. Se eventualmente você vier a se tornar um parceiro da empresa, os dados podem ser mantidos sob outras especificações, as quais serão apresentadas em contrato específico durante as negociações.

## **Tipo de Informações Coletadas**

As informações pessoais recolhidas podem incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telefone móvel, endereço, data de nascimento e/ou outros dados que visem facilitar a comunicação e interatividade, permitindo a realização dos serviços oferecidos pela empresa.

## **Anúncios**

Coletamos e utilizamos informações contidas nos anúncios, do mesmo modo que outros websites. A informação contida nos anúncios inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que é utilizado ao visitar o nosso website (como o Internet

Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas você visitou dentro do nosso website.

## **Cookies e Web Beacons**

Utilizamos cookies para armazenar informações, como, por exemplo, suas preferências pessoais da visita ao nosso website. Isto poderá incluir um simples pop-up ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns ou blogs. Você detém o poder de desligar os seus cookies nas opções do seu browser ou efetuando alterações nas ferramentas de programas antivírus como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como você interage com o nosso website ou até mesmo outros websites. Isso poderá afetar e não permitir logins em programas, sites ou fóruns da nossa ou de outras redes.

## **Segurança dos Dados Pessoais**

Possuímos diversas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais.

## **Informações ou Exclusão de Dados**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e também com a Política de Segurança da Informação da Rastreasul, que traz termos mais específicos sobre o tratamento dos seus dados, todo cliente pode solicitar informações sobre os dados retidos pela entidade, como também, solicitar a retirada de seus dados do banco de dados, desde que atendidos os preceitos e de não haver base legal para a manutenção e permanência dos dados.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados neste [link](#) ou solicitar mais informações relacionadas ao tema acima pelo e-mail [financeiro@rastreasul.com.br](mailto:financeiro@rastreasul.com.br). Pedimos a gentileza de esclarecer o assunto do contato e justificar o motivo da sua decisão para que possamos constar a mesma em nossos registros internos.

## **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer)**

Conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados, a Rastreasul nomeou uma colaboradora como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer).

Desta forma, toda comunicação, solicitação ou necessidade de informação em relação a LGPD, pode ser feita ou solicitada diretamente com ela, pelo e-mail [financeiro@rastreasul.com.br](mailto:financeiro@rastreasul.com.br) ou pelas ferramentas disponíveis em nosso website [www.rastreasul.com.br](http://www.rastreasul.com.br).

Por fim, a aceitação da nossa Política de Privacidade será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para utilizar qualquer um dos nossos serviços. Tal aceitação se dará no momento em que você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Nossa equipe reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Desse modo, recomendamos que você consulte nossa Política de Privacidade com regularidade, para estar sempre atualizado.

Se você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais necessários para utilizar os nossos produtos, ou para a prestação dos nossos serviços (nós indicaremos quando for o caso), ou não concordar com essa Política, nós não poderemos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. De qualquer forma, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos esclarecê-las ou melhorá-las.